



Plateforme de collaboration Hello : Guide de l'utilisateur

Contenu

| | | |
|----------------------|---|---|
| | Guide de l'utilisateur de Hello Phone 1 | |
| Introduction | | 2 |
| Connexion Hello | Home portal | 2 |
| Applications | Hello Platform | 2 |
| | Portail utilisateur 3 | |
| Hello Mobile | Web Portal | 4 |
| Passer | l'appel interne | 5 |
| Vérifiez la présence | et l'état de l'extension interne 5 | |
| Passer | l'appel sortant | 6 |
| Transférer | l'appel | 6 |



Faire

Vérification de

Activer les



la
conférence
7

la messagerie vocale
7

règles de réponse/
jumelage
mobile 8



Introduction

« Hello » est une forte plateforme de collaboration commerciale fourni et géré par TA Networks. Hello prend en charge les téléphones de bureau ainsi que les téléphones mobiles et « logiciel » inclus dans un navigateur.

Connectez-vous au portail Hello home

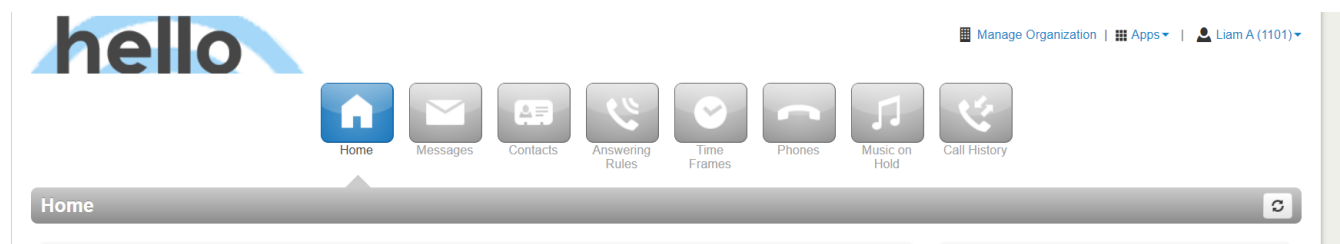
Lancez le navigateur via l'URL :

- <https://core1-tor.tanetworks.ca/portal/login> (Les utilisateurs peuvent ajouter ce lien à vos favoris pour un accès rapide)
- Nom de connexion: <Numéro d'extension>@yourdomain c'est-à-dire: **100**@votredomaine
- Mot de passe : mot de passe précédemment fourni. Veuillez nous contacter si vous avez égaré ou n'avez pas encore reçu votre mot de passe (support@tanetworks.ca). Remarque: il s'agit du mot de passe avec au moins 8 chiffres, mais pas du mot de passe du code PIN de messagerie vocale.

The screenshot shows the Hello login interface. At the top is the Hello logo. Below it are two input fields: 'Login Name' with the text '1101@yourdomain' and 'Password' with masked characters. A blue 'Log In' button is positioned below the password field. Underneath the button are links for 'Forgot Login Name' and 'Forgot Password'. A horizontal separator with the word 'OR' in the center follows. At the bottom is a 'Log in with Google' button featuring the Google logo.



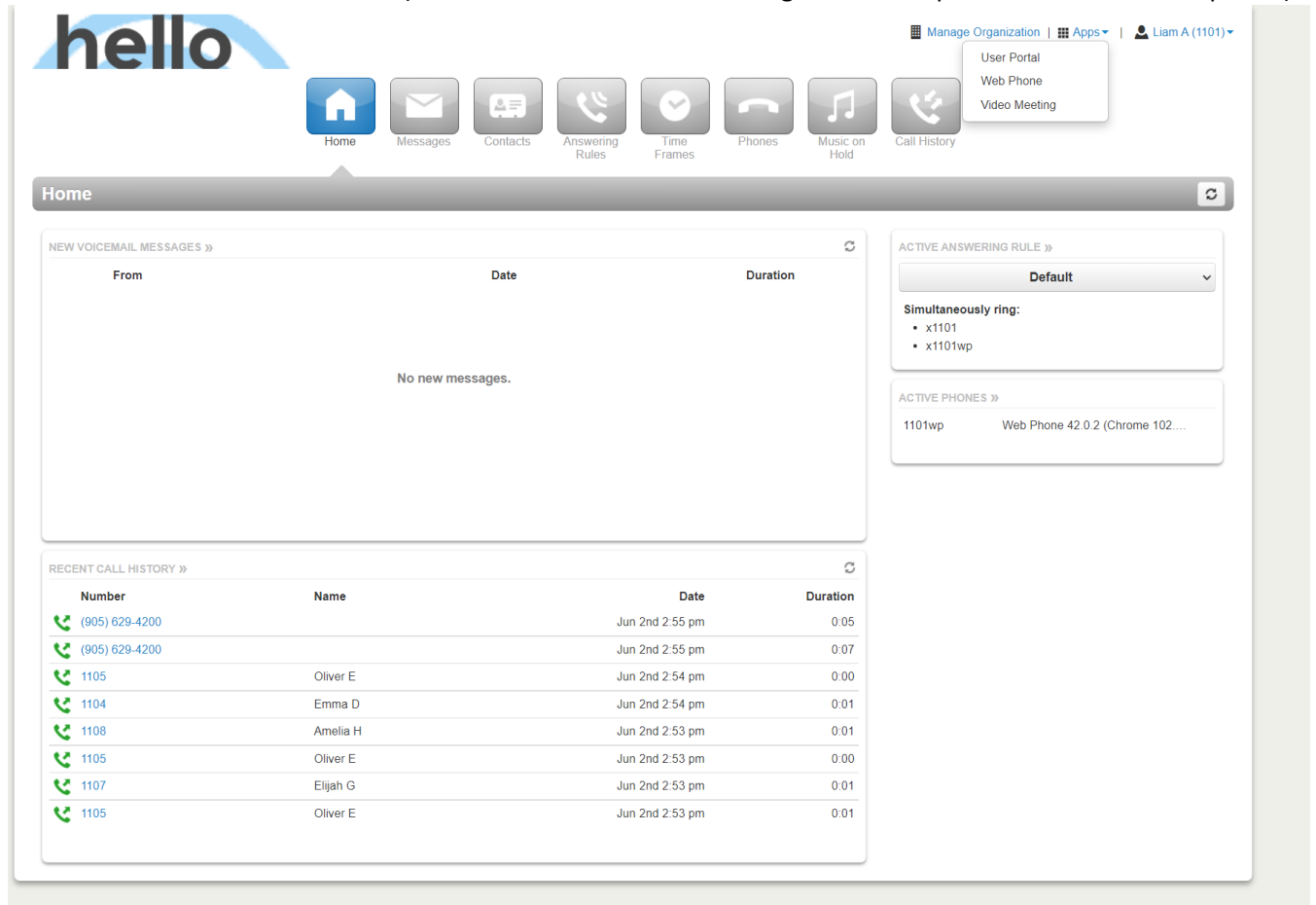
Une fois que vous vous connectez au compte avec succès, l'utilisateur pourra gérer le compte à partir du portail utilisateur ou accéder à HELLO Mobile Web et Hello Video Collaboration à partir du menu des applications dans le coin supérieur droit et à gauche du profil utilisateur. Les administrateurs auront accès à « Gérer l'organisation ». L'administration n'entre pas dans le champ d'application du présent document et fera l'objet d'un document distinct.



Portail utilisateur

À partir du portail utilisateur, l'utilisateur peut gérer diverses fonctionnalités de l'utilisateur et du téléphone.

1. Tableau de bord d'accueil (afficher toutes les informations générales du profil utilisateur du téléphone)



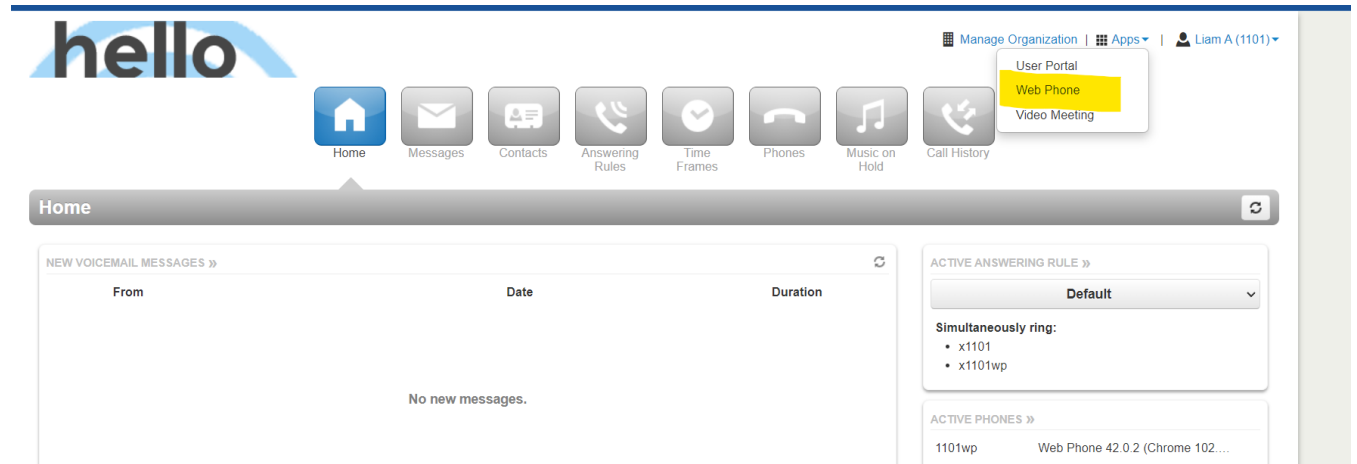
The screenshot shows the 'Hello' user portal dashboard. At the top, there's a navigation bar with the 'hello' logo, a user profile 'Liam A (1101)', and links for 'Manage Organization' and 'Apps'. Below this is a row of icons for 'Home', 'Messages', 'Contacts', 'Answering Rules', 'Time Frames', 'Phones', 'Music on Hold', and 'Call History'. The 'Home' icon is selected. The main content area is divided into three sections: 'NEW VOICEMAIL MESSAGES', 'ACTIVE ANSWERING RULE', and 'RECENT CALL HISTORY'. The 'NEW VOICEMAIL MESSAGES' section shows 'No new messages.' The 'ACTIVE ANSWERING RULE' section shows a 'Default' rule that 'Simultaneously ring:' two devices: 'x1101' and 'x1101wp'. The 'RECENT CALL HISTORY' section shows a table of recent calls.

| Number | Name | Date | Duration |
|----------------|----------|-----------------|----------|
| (905) 629-4200 | | Jun 2nd 2:55 pm | 0:05 |
| (905) 629-4200 | | Jun 2nd 2:55 pm | 0:07 |
| 1105 | Oliver E | Jun 2nd 2:54 pm | 0:00 |
| 1104 | Emma D | Jun 2nd 2:54 pm | 0:01 |
| 1108 | Amelia H | Jun 2nd 2:53 pm | 0:01 |
| 1105 | Oliver E | Jun 2nd 2:53 pm | 0:00 |
| 1107 | Elijah G | Jun 2nd 2:53 pm | 0:01 |
| 1105 | Oliver E | Jun 2nd 2:53 pm | 0:01 |

1. Utilisateurs
2. Messages
3. Contacts
4. Règles de réponse
5. Délais
6. Téléphones
7. Musique en attente
8. Historique des appels

Portail Web Hello Mobile

Remarques: Il s'agit du principal client de téléphonie Web et doit rester ouvert pendant les heures de productivité. Si un utilisateur ferme ce portail, l'utilisateur/agent sera reconnu comme hors ligne.



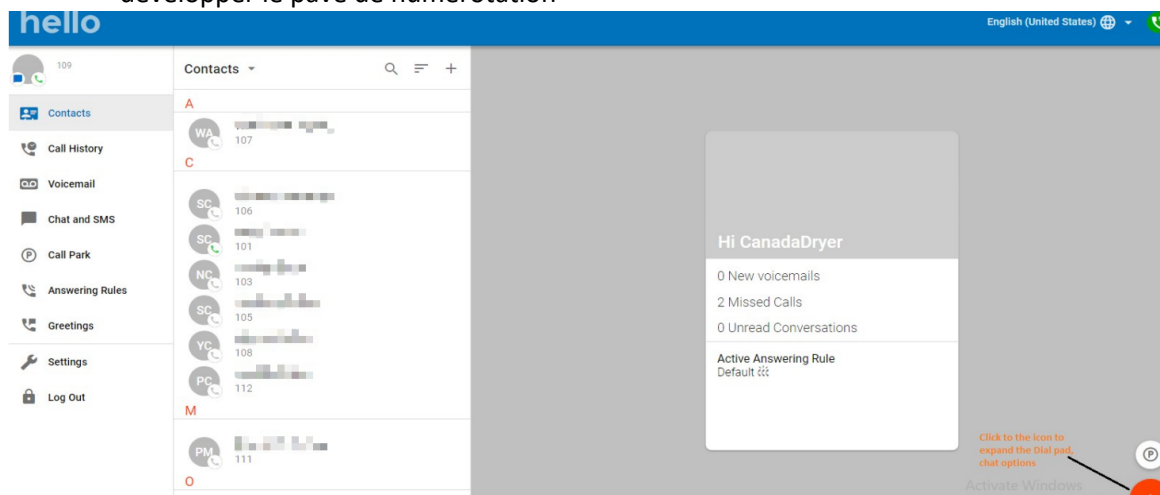
À partir du portail utilisateur, accédez à Applications > Web Phone

À partir de ce portail, l'utilisateur peut effectuer toutes les fonctionnalités du téléphone à partir du Web

1. Utilisateurs/Contacts
2. Conférence
3. Messagerie vocale
4. Chat et SMS
5. Règles de réponse
6. Formules de politesse
7. Paramètres du système



8. Passez un appel sortant en cliquant sur l'icône Orange + dans le coin inférieur droit pour développer le pavé de numérotation

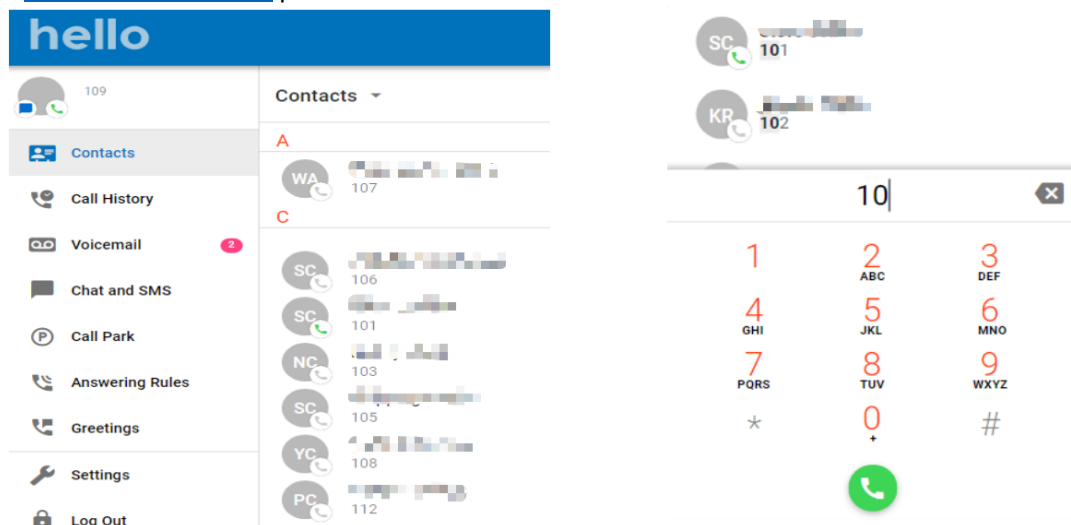


Lancer un appel interne

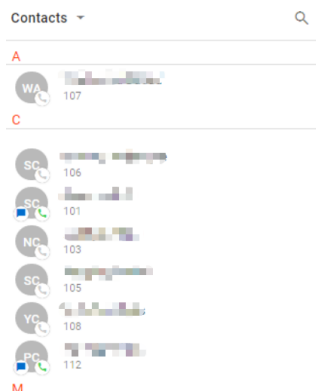
À partir du portail **Web Hello Mobile**, passez un appel interne à partir d'un contact existant ou cliquez

sur l'icône Orange + dans le coin inférieur droit pour développer le pavé de numérotation, puis entrez l'extension

Remarque : avant de passer des appels internes, l'utilisateur peut vérifier [la présence de l'autre utilisateur/extension](#) pour voir l'état de l'utilisateur destinataire.



Vérifier la présence et l'état d'une extension interne




Les utilisateurs peuvent vérifier l'état de l'extension interne en visualisant la présence de l'extension dans le contact.

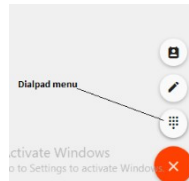
Si un utilisateur/une extension a l'**icône de téléphone vert**, l'utilisateur est actuellement connecté et inactif.

Si un utilisateur/une extension a l'**icône de téléphone rouge**, l'utilisateur est actuellement connecté et occupé dans un appel/réunion.

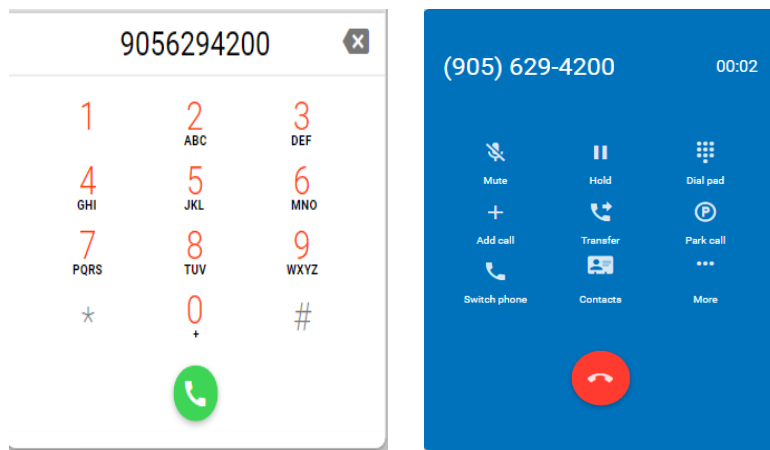
Si un utilisateur/une extension a l'**icône de téléphone gris**, l'utilisateur est actuellement hors ligne.

Passer un appel sortant

1. Dans le portail **Web Hello Mobile**, cliquez sur l'icône Orange +  dans le coin inférieur droit pour développer le pavé de numérotation
2. Cliquez sur l'icône Dialpad pour développer le menu dial pad

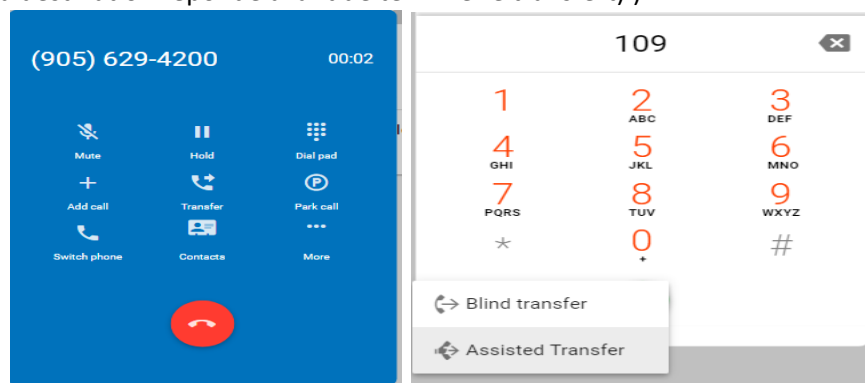


3. Dans le menu du pavé de numérotation, entrez le numéro de téléphone sans



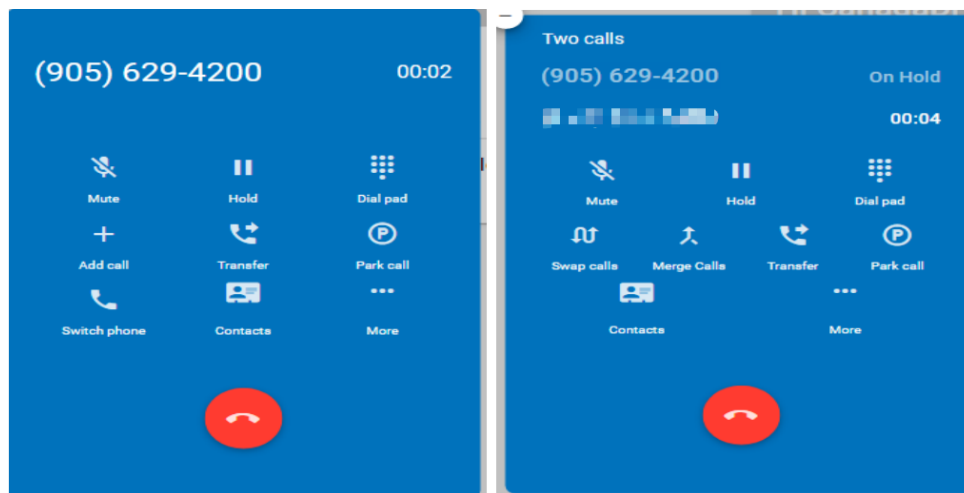
Transférer un appel

Depuis **Hello Mobile Web** Portal, lors d'un appel actif, un utilisateur peut utiliser l'option Transférer pour transférer l'appel vers une autre extension ou un autre numéro externe, puis sélectionner « Transfert aveugle » (transfert sans attendre que la destination réponde) ou « Transfert assisté » (attendre que la destination réponde avant de terminer le transfert).)



Créer une conférence

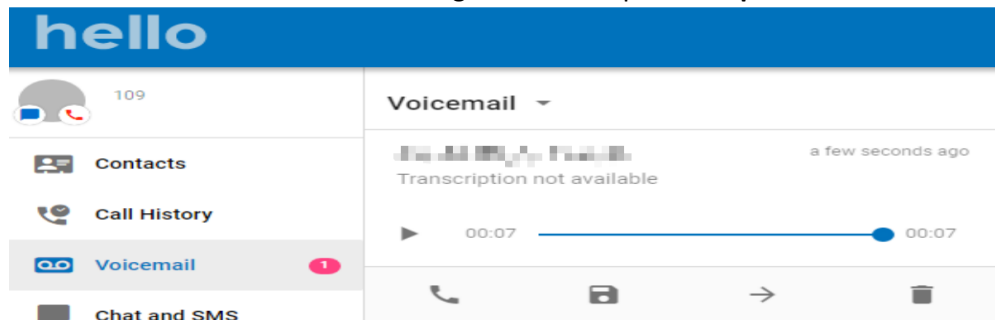
À partir du portail **Web Hello Mobile**, lors du premier appel actif, l'utilisateur peut sélectionner l'option permettant d'ajouter un appel pour lancer un nouvel appel, puis sélectionner Fusionner les appels



Vérification de la messagerie vocale

Les utilisateurs peuvent vérifier la messagerie vocale à partir du **portail utilisateur** ou du **portail Web Hello Mobile**

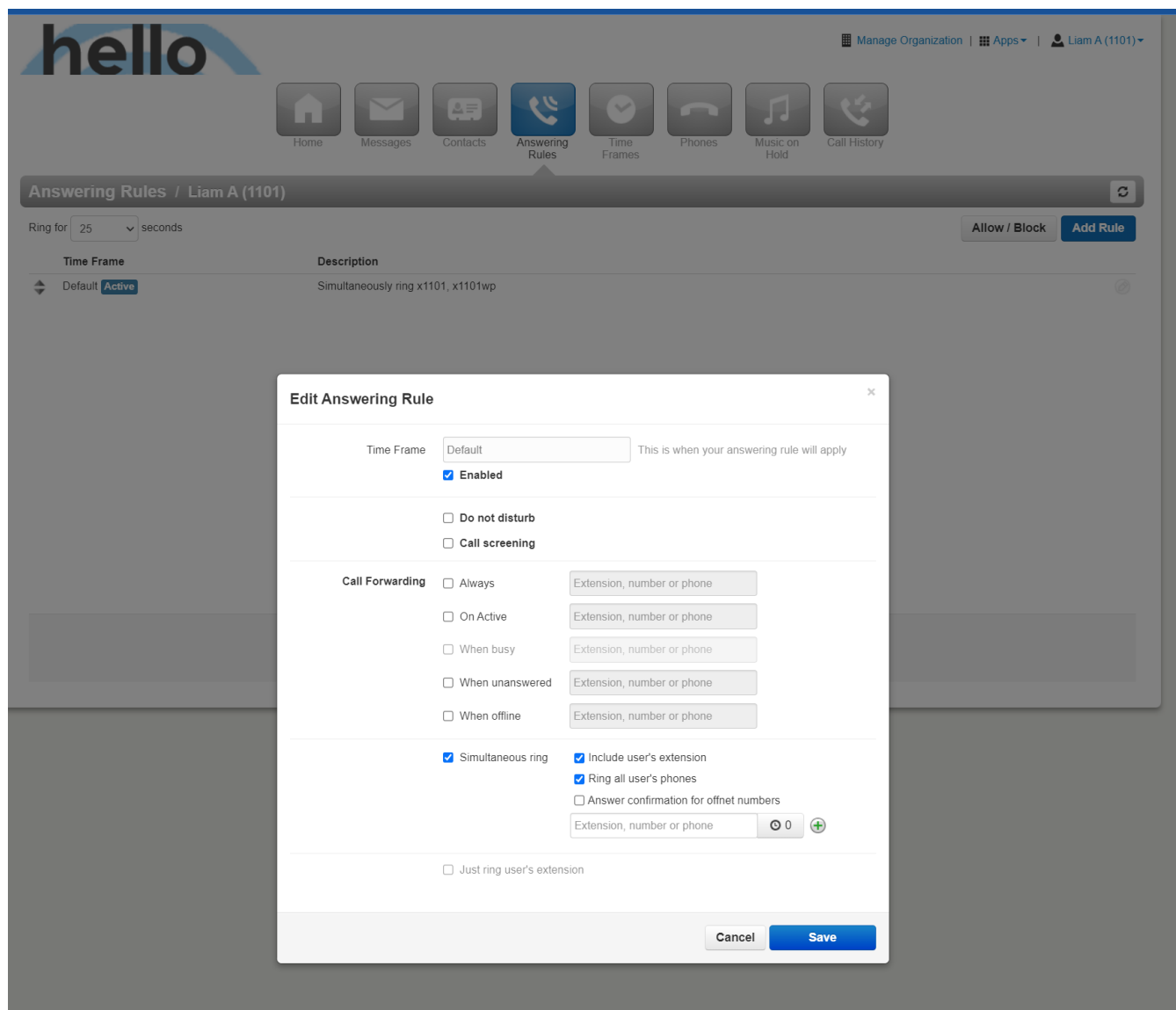
1. Vérification de la messagerie vocale à partir du **portail Web Hello Mobile**



Activer les règles de réponse/jumelage mobile

Dans le **portail utilisateur**, accédez à l'onglet « **Règles de réponse** » et modifiez les règles par défaut ou ajoutez des règles.

Modifiez vos règles de réponse par défaut. Les utilisateurs peuvent entrer un téléphone portable pour faire sonner simultanément l'extension hello et le numéro de téléphone mobile



The screenshot shows the 'hello' user portal interface. At the top, there's a navigation bar with the 'hello' logo and user information 'Liam A (1101)'. Below the navigation bar, there are icons for Home, Messages, Contacts, Answering Rules (selected), Time Frames, Phones, Music on Hold, and Call History. The main content area displays 'Answering Rules / Liam A (1101)'. It shows a 'Ring for' dropdown set to '25 seconds' and buttons for 'Allow / Block' and 'Add Rule'. A table lists the rules, with the 'Default' rule being 'Active' and described as 'Simultaneously ring x1101, x1101wp'. An 'Edit Answering Rule' modal is open, showing the following settings:

- Time Frame:** Default (This is when your answering rule will apply)
- Enabled:** ☒
- Do not disturb:** ☐
- Call screening:** ☐
- Call Forwarding:**
 - ☐ Always (Extension, number or phone)
 - ☐ On Active (Extension, number or phone)
 - ☐ When busy (Extension, number or phone)
 - ☐ When unanswered (Extension, number or phone)
 - ☐ When offline (Extension, number or phone)
- Simultaneous ring:** ☒
 - ☒ Include user's extension
 - ☒ Ring all user's phones
 - ☐ Answer confirmation for offnet numbers (Extension, number or phone)
- ☐ Just ring user's extension

At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Save' buttons.