

## Plateforme de collaboration Hello : Guide de l'utilisateur

### Contenu

	Guide de l'utilisateur de Hello Phone 1
Introduction	2
Connexion Hello	Home portal 2
Applications	Hello Platform
	2
	Portail utilisateur 3
Hello Mobile	Web Portal 4
Passer	l'appel interne 5
Vérifiez la présence	et l'état de l'extension interne 5
Passer	l'appel sortant 6
Transférer	l'appel 6



Faire

la  
conférence  
7

Vérification de

la messagerie vocale  
7

Activer les

règles de réponse/  
jumelage  
mobile 8

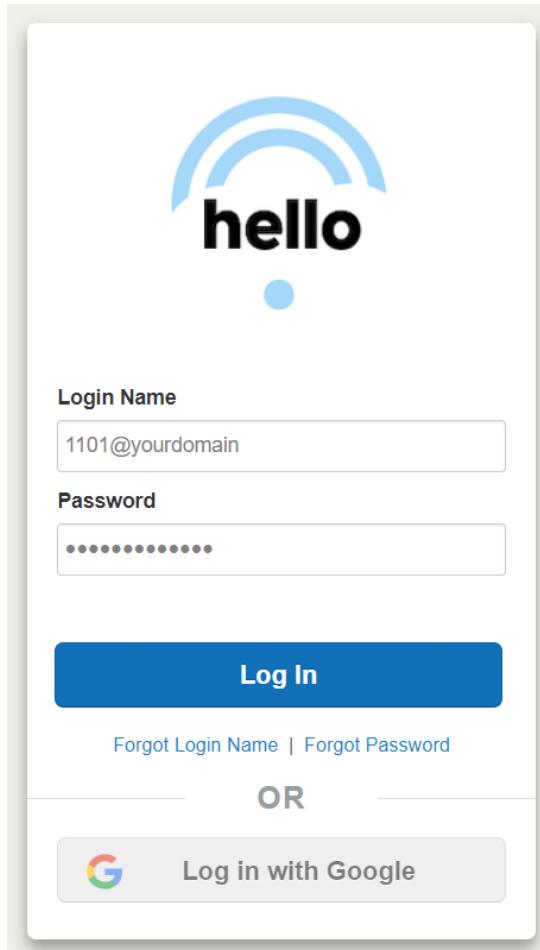
## Introduction

« Hello » est une forte plateforme de collaboration commerciale fourni et géré par TA Networks. Hello prend en charge les téléphones de bureau ainsi que les téléphones mobiles et « logiciel » inclus dans un navigateur.

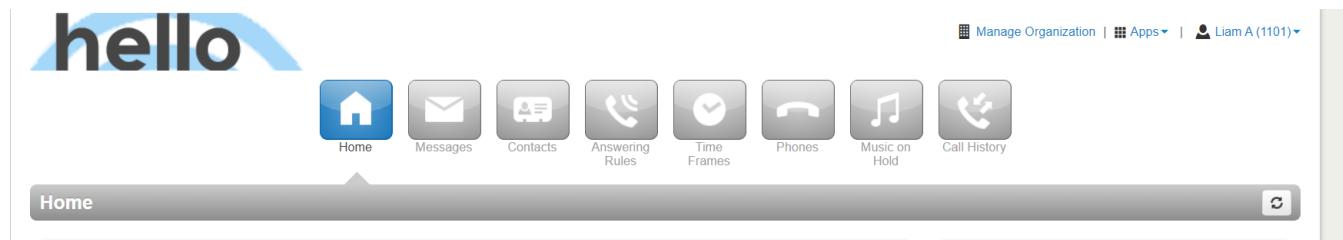
## Connectez-vous au portail Hello home

Lancez le navigateur via l'URL :

- <https://core1-tor.tanetworks.ca/portal/login> (Les utilisateurs peuvent ajouter ce lien à vos favoris pour un accès rapide)
- Nom de connexion: <Numéro d'extension>@yourdomain c'est-à-dire: **100@votredomaine**
- Mot de passe : mot de passe précédemment fourni. Veuillez nous contacter si vous avez égaré ou n'avez pas encore reçu votre mot de passe ([support@tanetworks.ca](mailto:support@tanetworks.ca)). Remarque: il s'agit du mot de passe avec au moins 8 chiffres, mais pas du mot de passe du code PIN de messagerie vocale.



Une fois que vous vous connectez au compte avec succès, l'utilisateur pourra gérer le compte à partir du portail utilisateur ou accéder à HELLO Mobile Web et Hello Video Collaboration à partir du menu des applications dans le coin supérieur droit et à gauche du profil utilisateur. Les administrateurs auront accès à « Gérer l'organisation ». L'administration n'entre pas dans le champ d'application du présent document et fera l'objet d'un document distinct.



## Portail utilisateur

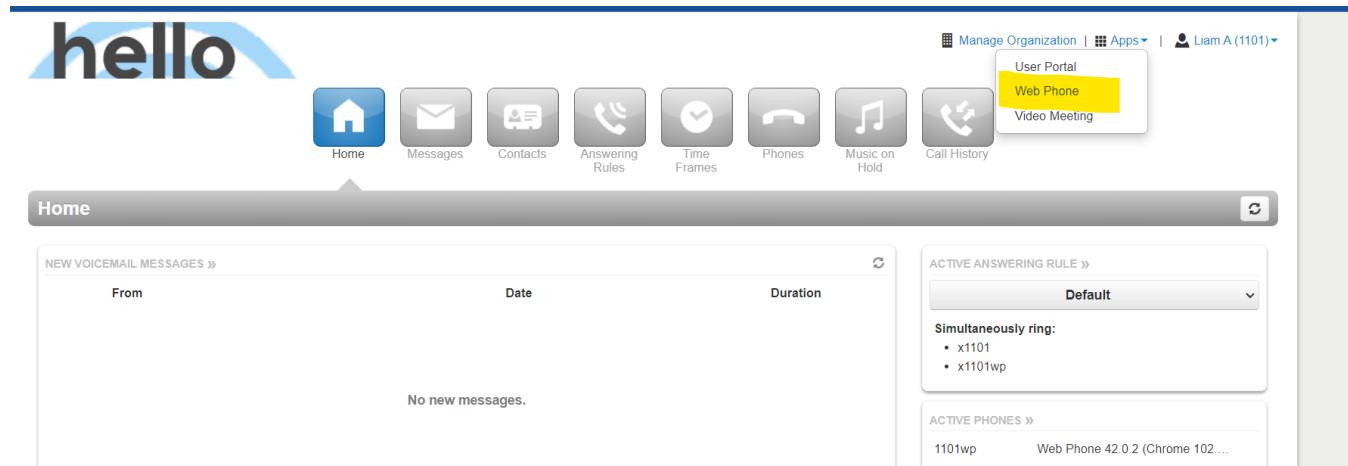
À partir du portail utilisateur, l'utilisateur peut gérer diverses fonctionnalités de l'utilisateur et du téléphone.

1. Tableau de bord d'accueil (afficher toutes les informations générales du profil utilisateur du téléphone)

1. Utilisateurs
2. Messages
3. Contacts
4. Règles de réponse
5. Délais
6. Téléphones
7. Musique en attente
8. Historique des appels

## Portail Web Hello Mobile

Remarques: Il s'agit du principal client de téléphonie Web et doit rester ouvert pendant les heures de productivité. Si un utilisateur ferme ce portail, l'utilisateur/agent sera reconnu comme hors ligne.

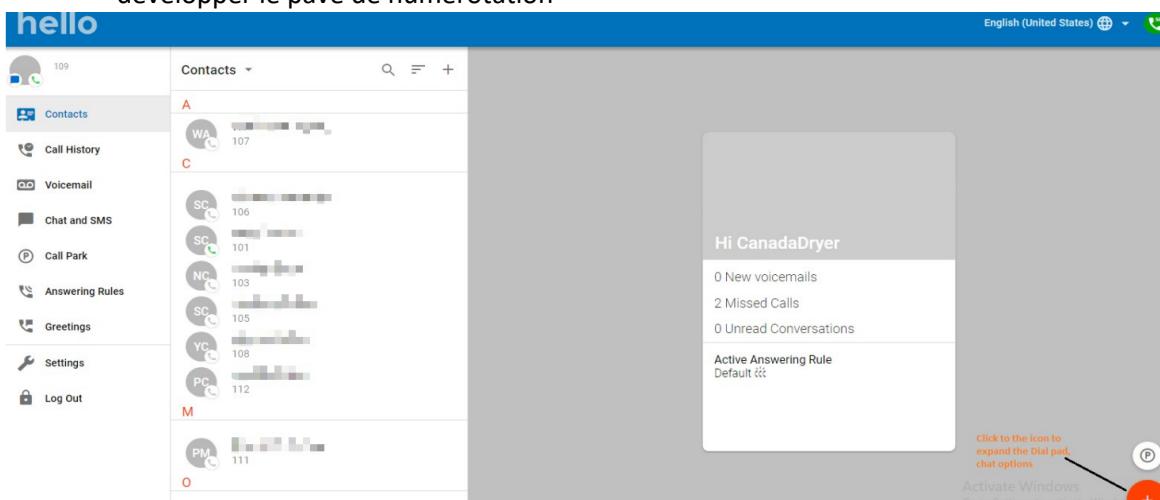


À partir du portail utilisateur, accédez à Applications > Web Phone

À partir de ce portail, l'utilisateur peut effectuer toutes les fonctionnalités du téléphone à partir du Web

1. Utilisateurs/Contacts
2. Conférence
3. Messagerie vocale
4. Chat et SMS
5. Règles de réponse
6. Formules de politesse
7. Paramètres du système

8. Passez un appel sortant en cliquant sur l'icône Orange + dans le coin inférieur droit pour développer le pavé de numérotation

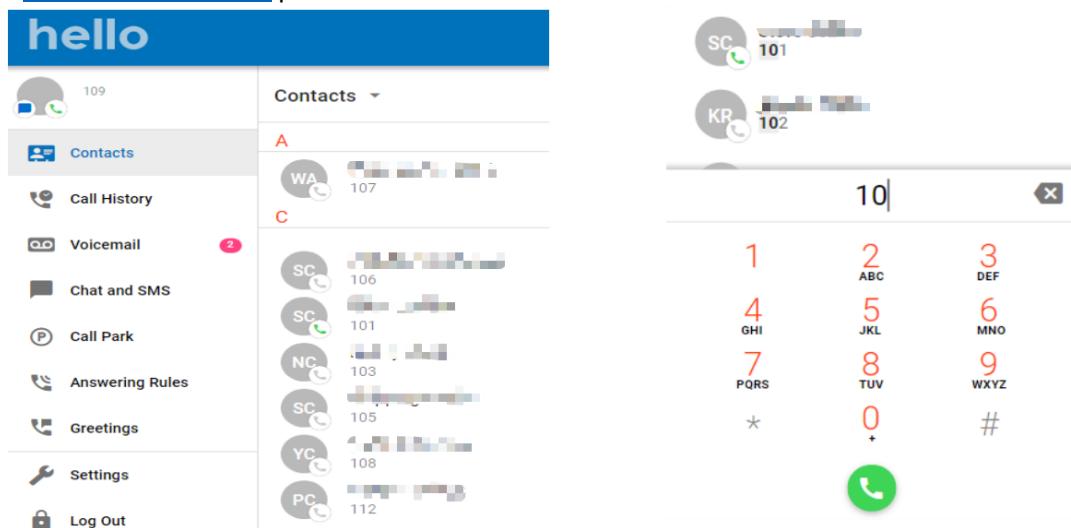


## Lancer un appel interne

À partir du portail **Web Hello Mobile**, passez un appel interne à partir d'un contact existant ou cliquez

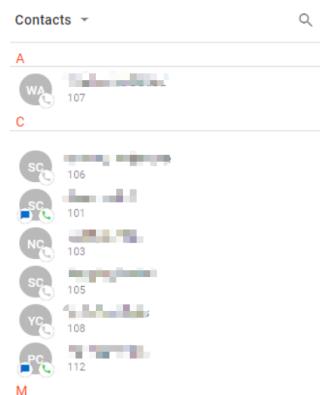
sur l'icône Orange +  dans le coin inférieur droit pour développer le pavé de numérotation, puis entrez l'extension

Remarque : avant de passer des appels internes, l'utilisateur peut vérifier [la présence de l'autre utilisateur/extension](#) pour voir l'état de l'utilisateur destinataire.



The screenshot shows the 'hello' web interface. On the left, a sidebar menu includes 'Contacts' (selected), 'Call History', 'Voicemail', 'Chat and SMS', 'Call Park', 'Answering Rules', 'Greetings', 'Settings', and 'Log Out'. The main area displays a list of contacts under 'A' and 'C', each with a small icon and extension number. To the right, a numeric keypad is overlaid on the screen, with the number '10' entered. The keypad includes standard numbers (1-9, \*, 0, #) and labels for letter groups (ABC, DEF, GHI, JKL, MNO, PQRS, TUV, WXYZ). A green phone icon is located at the bottom right of the keypad.

## Vérifier la présence et l'état d'une extension interne



The screenshot shows the 'hello' web interface with the 'Contacts' page selected. It displays a list of contacts under 'A' and 'C', each with a small icon and extension number. The interface includes a search bar at the top right.

Les utilisateurs peuvent vérifier l'état de l'extension interne en visualisant la présence de l'extension dans le contact.

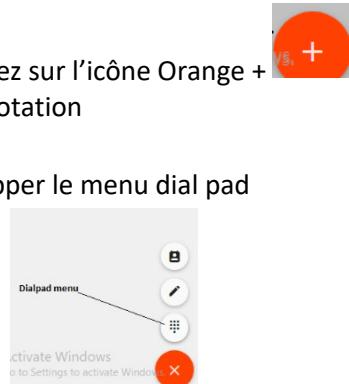
Si un utilisateur/une extension a l'**icône de téléphone vert**, l'utilisateur est actuellement connecté et inactif.

Si un utilisateur/une extension a l'**icône de téléphone rouge**, l'utilisateur est actuellement connecté et occupé dans un appel/réunion.

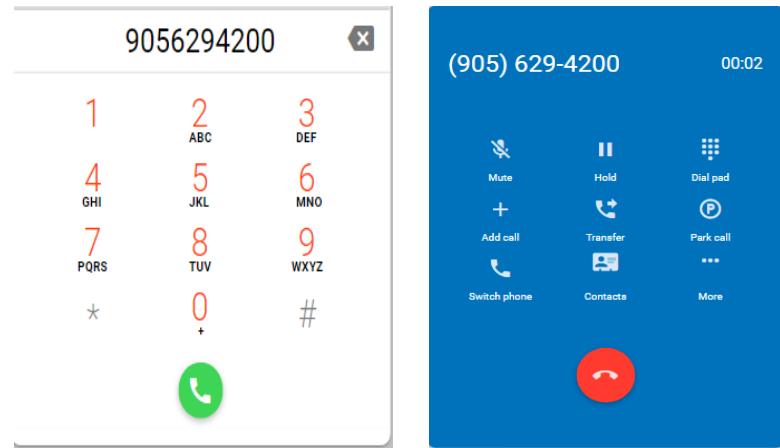
Si un utilisateur/une extension a l'**icône de téléphone gris**, l'utilisateur est actuellement hors ligne.

## Passer un appel sortant

1. Dans le portail **Web Hello Mobile**, cliquez sur l'icône Orange +  dans le coin inférieur droit pour développer le pavé de numérotation
2. Cliquez sur l'icône Dialpad pour développer le menu dial pad

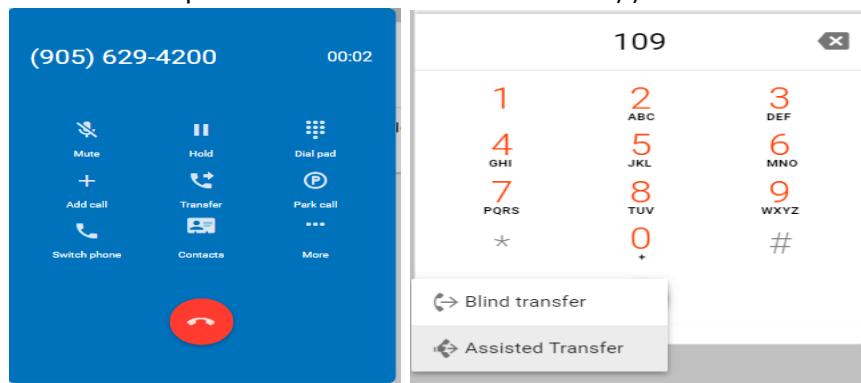


3. Dans le menu du pavé de numérotation, entrez le numéro de téléphone sans



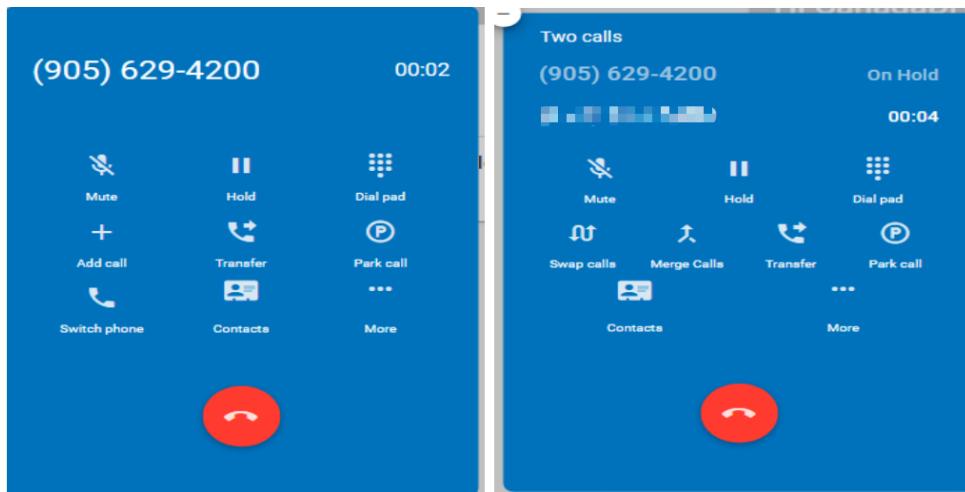
## Transférer un appel

Depuis **Hello Mobile Web** Portal, lors d'un appel actif, un utilisateur peut utiliser l'option Transférer pour transférer l'appel vers une autre extension ou un autre numéro externe, puis sélectionner « Transfert aveugle » (transfert sans attendre que la destination réponde) ou « Transfert assisté » (attendre que la destination réponde avant de terminer le transfert).



## Créer une conférence

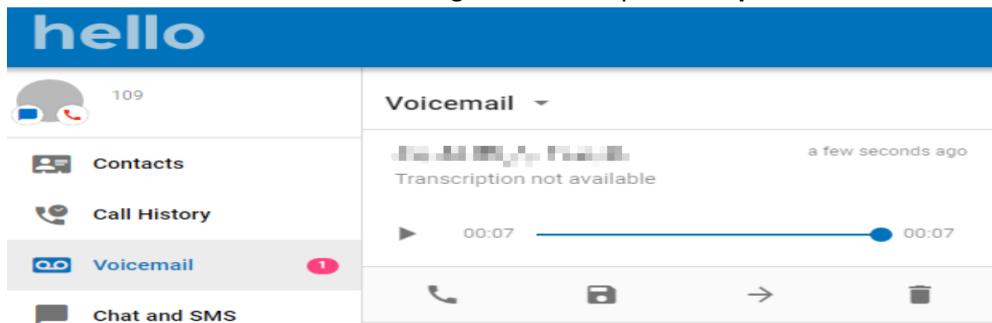
À partir du portail **Web Hello Mobile**, lors du premier appel actif, l'utilisateur peut sélectionner l'option permettant d'ajouter un appel pour lancer un nouvel appel, puis sélectionner Fusionner les appels



## Vérification de la messagerie vocale

Les utilisateurs peuvent vérifier la messagerie vocale à partir du **portail utilisateur** ou du **portail Web Hello Mobile**

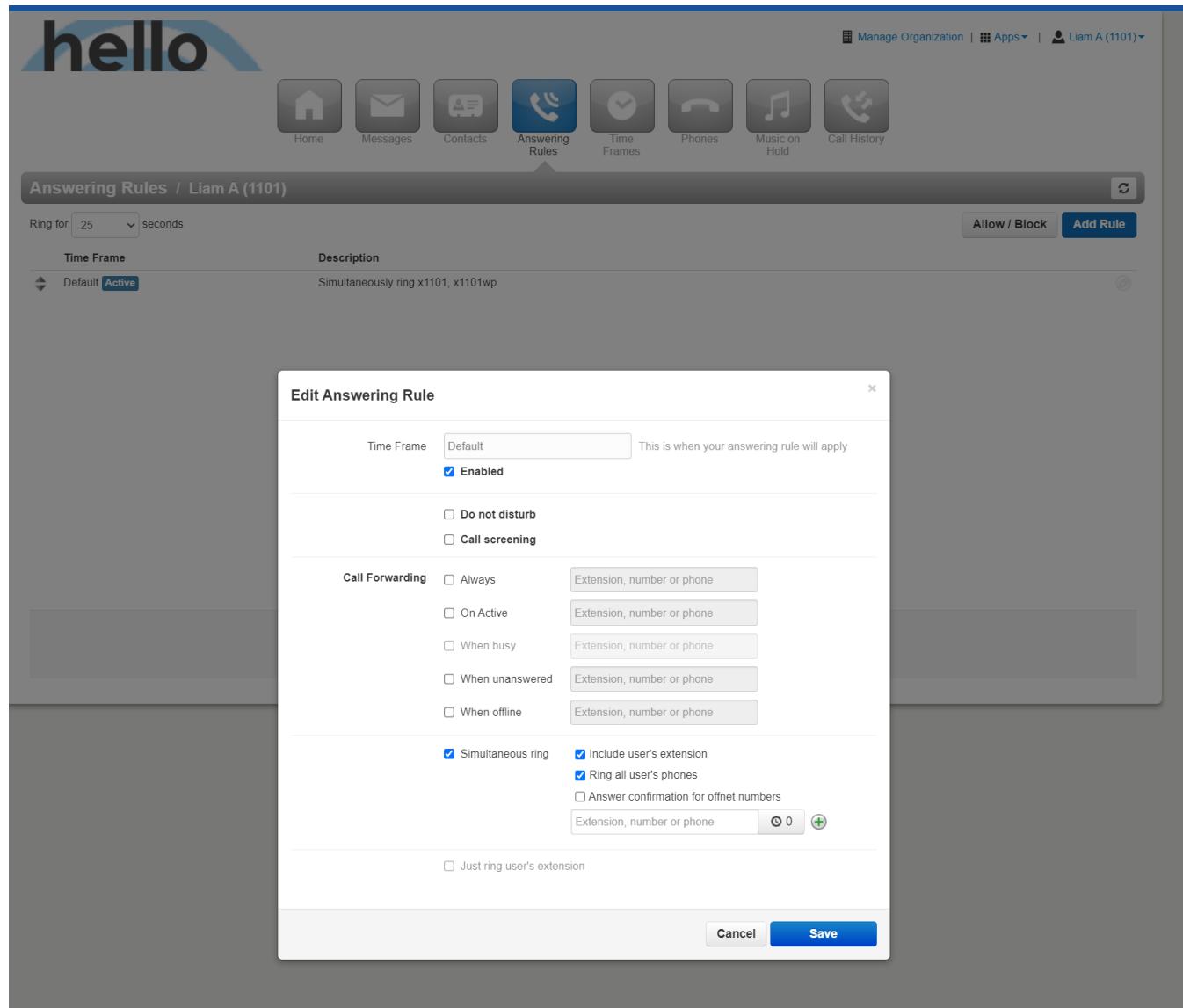
1. Vérification de la messagerie vocale à partir du **portail Web Hello Mobile**



## Activer les règles de réponse/jumelage mobile

Dans le **portail utilisateur**, accédez à l'onglet « **Règles de réponse** » et modifiez les règles par défaut ou ajoutez des règles.

Modifiez vos règles de réponse par défaut. Les utilisateurs peuvent entrer un téléphone portable pour faire sonner simultanément l'extension hello et le numéro de téléphone mobile



The screenshot shows the hello user portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Messages, Contacts, Answering Rules (which is the active tab), Time Frames, Phones, Music on Hold, and Call History. The top right corner shows 'Manage Organization', 'Apps', and a user profile for 'Liam A (1101)'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Answering Rules / Liam A (1101)'. It shows a table with one rule: 'Simultaneously ring x1101, x1101wp'. The rule is set to ring for 25 seconds and is active. There are 'Allow / Block' and 'Add Rule' buttons. A modal dialog box is open in the foreground, titled 'Edit Answering Rule'. It allows editing of the time frame (set to 'Default'), enabling/disabling the rule, and configuring various call forwarding and simultaneous ringing options. The 'Simultaneous ring' section is expanded, showing options to include the user's extension, ring all user's phones, and answer confirmation for offnet numbers. The 'Save' button is at the bottom of the dialog.